

Анализ обращений граждан по финансовым вопросам, поступивших в Департамент финансов Томской области в 2023 году

В 2023 году в Департамент финансов Томской области (далее – Департамент) поступило 326 обращений граждан (далее – обращение) из них 291 обращение являются устными, 35 обращений – письменными

Напрямую в Департамент поступило 296 обращений, 30 обращений были перенаправлены из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, Администрации Томской области, в том числе в рамках Прямой линии с Губернатором Томской области.



Анализ тематики обращений выявил следующее:

39,0% вопросов относятся к сфере оформления и погашения кредитов, использования кредитных карт, а также об условиях ипотечных программ;

35,6% вопросов касаются приобретения, продажи и налогообложения ценных бумаг;

8,0% обращений по финансовым вопросам поступило от мобилизованных граждан и членов их семей;

6,7% составили вопросы, касающиеся работы кредитно-потребительских кооперативов;

10,7% составили иные финансовые вопросы.



Информирование жителей Томской области по наиболее актуальным вопросам осуществляется следующим образом:

- в рамках региональной программы повышения финансовой грамотности населения материалы по вопросам, связанным с кредитованием, регулярно публикуются в журнале «Ваши

личные финансы, на портале финансовой грамотности населения (<https://vlfin.ru/>) и на страницах проекта в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм и Яндекс.Дзен;

- по вопросам, касающимся приобретения, продажи и налогообложения ценных бумаг сведения по региональным ценным бумагам размещаются на официальном сайте Департамента финансов Томской области (<https://depfin.tomsk.gov.ru/>) в разделе «Деятельность», подразделе «Государственный долг», а также на сайте «Облигации Томской области» (<https://bonds.tomsk.ru/>).

В целях оказания бесплатной консультационной помощи жителям региона, попавшим в сложную финансовую ситуацию, в рамках проекта «Ваши личные финансы» функционирует «Антикризисный центр». За 2023 года специалистами центра было проведено 307 консультации с гражданами, в том числе посредством «горячей линии». Наиболее часто задаваемые вопросы связаны с высокой кредитной нагрузкой, банкротством физических лиц, взаимодействием с банковскими и страховыми организациями, кредитно-потребительскими кооперативами, финансовым мошенничеством, финансовым планированием.

Председатель комитета государственного долга

О.В. Болтовская